Lustrof®.ru
жить светло!

1. Настоящие Правила использования Подарочного сертификата разработаны с целью улучшения качества обслуживания покупателей и расширения спектра услуг.
2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:
2.1. Подарочный сертификат магазина Lustrof (далее по тексту «Подарочный сертификат») – пластиковая карта на предъявителя с номиналом (3000;5000;10000 рублей), имеющая индивидуальный идентификационный номер.
2.2. Получатель Подарочного сертификата - лицо, получившее Подарочный сертификат подтверждение факта заключения им договора в пользу третьего лица (Предъявителя Подарочного сертификата), и внесения им суммы денежных средств, равной номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты товара, который будет приобретен Предъявителем Подарочного сертификата.
2.3. Предъявитель Подарочного сертификата - лицо, предъявившее Подарочный сертификат кассиру(оператору) при совершении покупки товара с целью получить выбранный товар на сумму номинальной стоимости Подарочного сертификата.
3. Подарочный сертификат действителен для приобретения товаров в магазине (интернет-магазине)« Lustrof», расположенном по адресу: интернет-магазин : 142103, Московская Область, г.Подольск, ул. Орджоникидзе, д 8, оф. 1 и в магазине : Тула, улица Мосина, 2В

4. Действие Подарочного сертификата в отдельных секциях и брендах магазина может быть отменено или ограничено. Все изменения или ограничения будут доступны вниманию покупателей на сайте www.lustrof.ru, в разделе Обслуживания Покупателей и на кассовой зоне магазина.
5. Номинал Подарочного сертификата равен сумме внесенных денежных средств – наличными или посредством кредитной (платежной) карты - Получателем Подарочного сертификата (сумма не может превышать 10 000руб.). Данная сумма фиксируется уполномоченным сотрудником (кассиром) магазина , вместе со сроком ее действия, на конверте-упаковке Подарочного сертификата в момент ее продажи.
6. Срок действия Подарочного сертификата – 12 месяцев с даты продажи. По истечении указанного срока неиспользованный Подарочный сертификат недействителен.
7. Номинал Подарочного сертификата и срок ее действия всегда можно проверить на кассовых зонах магазина.
8. Сумма, соответствующая номиналу Подарочного сертификата, может использоваться при покупке товаров единовременно

9. В случае если стоимость товара/ов, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочного сертификаты, больше ее номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу путем оплаты наличными денежными средствами в кассу универмага, либо кредитной (платежной) картой; также допускается суммирование

номиналов нескольких Подарочный сертификат при разовой оплате товара.
10. В случае если стоимость товара/ов, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочного сертификаты, меньше ее номинала*, разница в денежном эквиваленте не компенсируется*
11. Обмен и возврат товара, приобретенного с использованием Подарочного сертификаты, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
12. При возврате товара, приобретенного с использованием Подарочного сертификаты, на кассе магазина выдается новый Подарочный сертификат номиналом, равным стоимости товара, возвращенного Предъявителем и оплаченного ранее по Подарочному сертификату. В данном случае получение наличных денежных средств или возврат на кредитную (платежную) карту не производится, за исключением, если при покупке товара в качестве доплаты были использованы денежные средства – тогда сумма доплаты возвращается Предъявителю в форме, в которой денежные средства были предъявлены при покупке.
13. На товары, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки по картам лояльности магазина «« Lustrof»,, а также любые другие скидки, предоставляемые в рамках маркетинговых акций и распродаж, если иное не оговорено условиями акции.
14. Подарочный сертификат не подлежит возврату, а также не может быть использован для получения наличных денежных средств.
15. В случае утери, кражи или мошеннических действий третьих лиц, восстановление Подарочного сертификата или утраченных денежных средств не производится. При внесении номинала Подарочного сертификата посредством кредитной (платежной) карты и последующем получении информации о ее нелегитимности, Подарочного сертификата блокируется.
16. В случае неосторожного повреждения Подарочного сертификата, она подлежит обмену на новую. При этом на новый Подарочный сертификат зачисляется сумма, равная остатку средств на старом Подарочном сертификате. Обмен Подарочного сертификата производится при условии, что сохранен внешний вид, позволяющий идентифицировать ее подлинность.
17. Ответственность за хранение и использование Подарочного сертификаты несет ее Получатель и/или Предъявитель. Получение и использование Подарочного сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя Подарочного сертификата с настоящими правилами. Получатель обязуется при передаче Подарочного сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими правилами.
18. Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке, вплоть до отмены действия Подарочного сертификата, без предварительного уведомления Предъявителей Подарочных сертификатов , путем размещения соответствующих изменений на сайте